

## CÉDULA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### DIRECCIÓN DE LAS MUJERES

		<b>CLAVE DE IDENTIFICACIÓN</b>		DM-02	
<b>NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>			<b>TRÁMITE</b>	<b>SERVICIO</b>	X
Atención psicológica					
<b>DESCRIPCIÓN</b>					
Brindar orientación psicológica, intervención en crisis, acompañamiento psicoemocional y tratamiento psicológico.					
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>		Artículo 89 del Bando Municipal 2026.			
<b>DOCUMENTO A OBTENER</b>		No aplica		<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO</b>	
				No aplica	
<b>PRESENCIAL</b>		<b>HÍBRIDO</b>		<b>DE PUNTA A PUNTA</b>	
Acudir a las oficinas de la Dirección de las Mujeres, ubicadas en Alfredo del Mazo Oriente 118, Colonia Centro		No aplica		No aplica	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE</b>		El servicio se brinda a las mujeres atacomulquenses en gestión emocional cuestiones de vulnerabilidad.			
<b>¿EL TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN?</b>		No aplica			

REQUISITOS			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1. Solicitar de manera presencial la atención psicológica en la oficina de la Dirección de las Mujeres.	SI	No	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CIUDADANO							
1. La usuaria/paciente acude a la Dirección para solicitar atención psicológica. 2. La psicóloga genera la cita, de acuerdo a la disponibilidad de agenda. 3. La usuaria/paciente asiste a su cita.							
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		1 día hábil					
<b>COSTO</b>		Gratuito					
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>		No aplica					
<b>FORMA DE PAGO</b>		<b>EFFECTIVO</b>	N/A	<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>	N/A	<b>TARJETA DE DÉBITO</b>	N/A
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>		No aplica					
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>		No aplica					

<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b>		No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>		No aplica
--	--	-----------	----------------------------	--	-----------

<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica
<b>¿APLICA LA AFIRMATIVA FICTA O NEGATIVA FICTA?</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO</b>	Que la mujer se encuentre en alguna situación de violencia y/o formas análogas que lesionen o sean susceptibles de dañar la dignidad, integridad o libertad.		

<b>DEPENDENCIA MUNICIPAL</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>			
Dirección de las Mujeres				Área de Psicología			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>		María Elena Montiel Marín					
<b>COLONIA</b>	Centro			<b>C. P.</b>	50450		
<b>CALLE</b>	Avenida de Alfredo del Mazo Oriente		<b>NÚM. INT.</b>	s/n	<b>NÚM. EXT.</b>	118	
<b>DÍAS DE ATENCIÓN</b>		Lunes a viernes		<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>		9:00 a 16:00 hrs	
<b>LADA</b>	712	<b>TELÉFONO</b>	161 5747	<b>CORREO</b>	<a href="mailto:diremujeratlatcomulco@gmail.com">diremujeratlatcomulco@gmail.com</a>		

<b>FORMATOS DESCARGABLES</b>	
No aplica	
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1</b>	¿La atención psicológica tiene algún costo?
<b>RESPUESTA</b>	No, es gratuita.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2</b>	¿En dónde me darán la atención?
<b>RESPUESTA</b>	En la oficina de la Dirección de las Mujeres.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3</b>	¿Necesito algún documento?
<b>RESPUESTA</b>	No, de hecho somos la única dependencia que no solicita documentación para hacer más rápido y sencillo el trámite.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
No aplica	

<b>RESPONSABLE</b>  LIC. MARÍA ELENA MONTIEL MARÍN DIRECTORA DE LAS MUJERES	<b>VALIDÓ Y AUTORIZÓ</b>  LIC. MARÍA ELENA MONTIEL MARÍN DIRECTORA DE LAS MUJERES	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>  11/marzo/2026
--	--	--